

Zur Verbesserung unserer Kundenbeziehungen und zur langfristigen Absicherung unseres Unternehmenserfolgs wollen wir unser Qualitätsmanagementsystem der Norm DIN EN ISO 9001:2015 nutzen und ausbauen.

Für die Umsetzung im beruflichen Alltag benötigen wir die Unterstützung durch alle Mitarbeitenden. Unser Geschäftserfolg erwächst aus der gemeinsamen Arbeit und jeder Einzelne wird gebraucht für die Verwirklichung unserer Qualitätsziele.

Es ist das ureigene Interesse des gesamten Betriebs, bestmögliche Arbeit zu leisten, um einen langfristigen und nachhaltigen Betriebserfolg zu erzielen. Für jeden Arbeitsplatz gilt das Ziel, zuverlässig und fehlerfrei zu arbeiten. Wo immer Defizite in der Erfüllung der beruflichen Aufgaben oder der Qualitätsstandards erkannt werden, sind alle Mitarbeitenden verpflichtet, diese im Rahmen aller ihrer Möglichkeiten bestmöglich zu korrigieren und/ oder ihre Teamleiter darüber zu informieren.

Prio 1: Langfristig orientierte Kundenbeziehungen

Die gesicherte hohe Qualität unserer Produkte ist unser wichtigstes Qualitätsziel, denn sie ist unabdinglich für unseren langfristigen Geschäftserfolg.

Unsere Produktqualität ist definiert durch die eingesetzten Grundmaterialien, die Bedruckung und die Weiterverarbeitung. Ergänzend hierzu zählen das rasche, flexible und fehlerfreie Erstellen von Angeboten, das Einhalten der Liefertermine, eine schnelle Produktionszeit und das flexible kundenfreundliche Reagieren auf die Anforderungen und Nachfragen von Interessenten und Kunden.

Eng verbunden mit den Qualitätszielen für unsere Produkte ist unser Streben nach langfristigen Kundenbeziehungen.

Für den Ausbau unserer langfristigen Kundenbeziehungen suchen wir den persönlichen Kontakt, begründet auf kompetenter Beratung und fundiertem Fachwissen. Die Leistungsbereitschaft, Flexibilität und Freundlichkeit unseres Familienbetriebs soll sich in allen Kontakten wiederfinden.

Motivierte und gut ausgebildete Mitarbeitende

Die Unternehmensziele sollen durch jeden Mitarbeitenden täglich und selbstverständlich gelebt werden. Unsere Mitarbeitenden sollen Freude an der Arbeit haben und sich in unserem Betrieb zuhause fühlen. Von Teamleitern und Geschäftsführung wird ein vorbildliches Verhalten gefordert.

Ganz dem Leitbild eines Familienbetriebs folgend, verpflichten wir uns zu einer offenen und vertrauensvollen Unternehmensführung. Dies beinhaltet den offenen internen Informationsaustausch, jährliche Zielvereinbarungen für alle Mitarbeitenden, das Erfassen und Besprechen von Reklamationen und die gemeinschaftlich erarbeitete Definition von Maßnahmen zur Fehlervermeidung und Verbesserung von Qualität und betrieblicher Leistungsfähigkeit.

Eine effiziente und störungsfreie Produktion

Um die hohen Qualitätsanforderungen unserer Produkte sicherzustellen, stellen wir **höchste Anforderungen an unsere Produktionsmittel.**

- a) Alle technischen Anlagen, Betriebsmittel, Geräte und Einrichtungsgegenstände müssen sehr gut gewartet und gepflegt sein.
- b) An allen Arbeitsplätzen gelten hohe Sauberkeits-, Hygiene-, und Ordnungsstandards.

Zu Zielerreichung arbeiten wir mit umfangreichen Wartungs- und Reinigungspläne, die laufend dokumentiert werden.

Die Effizienz der Fertigung messen wir an den erreichten Deckungsbeiträgen. Die Planvorgaben orientieren sich an technischen Erfahrungswerten aus der Vergangenheit und den bestehenden Verbesserungsmöglichkeiten. Der „Fertigungsauftrag“ ist die kleinste steuerbare Einheit im Unternehmen. Jeder Mitarbeiter erhält darüber alle Sollvorgaben des Auftrag (Zeit und Material) und somit seine persönlichen Planvorgaben. Werden alle Vorgaben eingehalten, ist die Fertigung effizient und somit auch erfolgreich.

Die NULL-Fehler Vorgabe

Abweichungen von Vorgaben sind Fehler. Sie erhöhen unsere Kosten und mindern unsere Wettbewerbsfähigkeit. Wir sind deshalb bestrebt, von Beginn an alles 100% richtig zu machen und auch die Voraussetzungen dafür zu schaffen.

Keine Fehler, d.h. Fehlervermeidung

Nicht nur der Fehler selbst, sondern auch die Ursachen von Fehlern müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.

Wir verbessern uns ständig

Die fortlaufende Verbesserung unserer innerbetrieblichen Prozesse bildet die Basis unserer Wettbewerbsfähigkeit. Änderungen und Verbesserungen werden offen kommuniziert, Verbesserungsvorschläge, Einsparungen und Erfolge werden beurteilt, intern veröffentlicht und prämiert.

Verbindlichkeitserklärung

Die Geschäftsführung der **Walker Etiketten GmbH** verpflichtet sich, alle Aufträge entsprechend den anerkannten Regeln der Technik und gemäß dem Anforderungsprofil unserer Auftraggeber zu erfüllen. Wir stellen den vertraglich vereinbarten Qualitätsstandard sicher in allen Phasen der Ausführung.

Zur Erreichung dieser Zielsetzung kommt das in dieser Dokumentation beschriebene Qualitätsmanagement-System zur Anwendung.

Es erfüllt die Vorgaben der DIN EN ISO 9001:2015 und unterliegt einer ständigen firmeninternen Überprüfung auf Einhaltung und Wirksamkeit.

Mit dieser Erklärung verpflichtet die Führung der **Walker Etiketten GmbH** alle Mitarbeitenden, vorübergehend Beschäftigte und externe Anbieter, ihre Tätigkeiten entsprechend den Beschreibungen dieser QM Dokumentation und der mitgeltenden dokumentierten Informationen auszuführen.

14.12.2023 GL

